

# Řád pro provoz pohřební služby

## Pohřební služba Adámek s.r.o.

Provozovna Sušice, Pod Kalichem 344

### Základní údaje

Název společnosti: **Pohřební služba Adámek s.r.o.**

Adresa: **Na Vršku 59, Sušice**

IČ: **27978681**, DIČ: **CZ27978681**

Odpovědná osoba: **Miroslav Adámek**

Tento řád byl schválen Krajskou hygienickou stanicí Plzeňského kraje, se sídlem v Plzni

dne 3.9.2013 č.j. 41047/2013/25

### Článek 1

#### Základní ustanovení

Řád pro provoz pohřební služby stanoví podmínky, za nichž provozovatel pohřební služby zabezpečuje provozování služeb souvisejících s pohřbením podle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“). Je závazný pro provozovatele a jeho zaměstnance.

### Článek 2

#### Rozsah poskytovaných služeb

Pohřební služba zajišťuje:

- služby spojené s pohřbením a provozování pohřební služby, provozovna Sušice, Pod Kalichem 344
- přepravu lidských pozůstatků a lidských ostatků
- fyzické i administrativní převzetí lidských pozůstatků a ostatků
- manipulace s těmito lidskými pozůstatky a ostatky
- sjednávání a provádění smutečních obřadů
- zajištění sjednaných služeb a služeb s tím spojených
- provozování obřadních síně v Sušici
- provoz a údržba pohřebních vozů
- služby spojené s pohřbením a provozování pohřebiště v Sušici

### Článek 3

#### Místnost pro úpravu těla zemřelých

Místnost se nachází v objektu obřadní síně v Horažďovicích. Tato místnost slouží nejen pro vypravitele pohřbu, kterému je dle předchozí domluvy umožněn bezplatný vstup dle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) §7 písmeno h), ale i pro zaměstnance pohřební služby k úpravě těl zemřelých. Místnost je vybavena omyvatelnými stěnami ( omyvatelný nátěr, kachličky ) dlaždicovou podlahou, osvětlením, přívodem teplé a studené vody, umyvadlo, větráním a zabezpečením proti hmyzu – umístěná síťka utěrky – ručníky. Místnost je určena pro úpravu těla zemřelého a pro uložení lidských pozůstatků do rakve a vypraviteli pohřbu je umožněna nezbytná hygienická očista.

#### a) Povinnosti vypravitele pohřbu:

- v těchto prostorách se chovat důstojně a s úctou k zemřelému
- nevstupovat do těchto prostor pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek
- při úpravě zemřelého postupovat důstojně, obezřetně a s pietou
- nepožívat fotografie ani videonahrávky obnaženého neupraveného těla zemřelého a provozních prostorů pohřební služby
- dodržovat veškeré hygienické zásady a použití hygienických pomůcek (jednorázové gumové rukavice, rouška, jednorázový ochranný plášť – poskytne pohřební služba
- chovat se k vybavení pohřební služby šetrně a ekonomicky
- předem nahlásit další osoby doprovázející vypravitele (maximálně 2 osoby)
- nezdržovat se v této místnosti a přilehlých prostorů, jenom na dobu nezbytně nutnou (oblečení, uložení do konečné rakve a úprava těla zemřelého)

b) Vždy musí být přítomen pracovník pohřební služby, který neprodleně po opuštění místnosti vypravitelem a jeho doprovodem provede dezinfekci a úklid této místnosti a jejího vybavení, zajištění likvidace infekčního materiálu a odpadu.

c) Doprovod vypravitele má stejné povinnosti jako vypravitel.

d) Místnost pro úpravu těla zemřelých může být dočasně pronajata i jiným pohřebním službám dle platného ceníku pohřební služby. Pohřební služby mají stejné povinnosti uvedené v § 7, odst. 1 písm. a) a b) zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“).

### Článek 4

#### Ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu

K ukládání lidských pozůstatků ve stádiu pokročilého rozkladu, kdy není možné obléčení a další úprava těla zesnulého, musí být použito transportní vak a s tím uložen do konečné rakve. Pokud se jedná o přepravu těla zemřelého ve stavu pokročilého rozkladu z místa úmrtí na místo určené lékařem anebo policií ČR (viz List o prohlídce zemřelého) musí být tělo uloženo do transportního vaku a přepravní rakve. Transportní vaky jsou nepropustné a jednorázové.

## Článek 5

Způsob uložení a evidence

a) Lidské pozůstatky a lidské ostatky musí být po jejich převzetí neprodleně převezeny a uloženy v chladícím zařízení, popřípadě v mrazícím boxu, jejichž kapacita a využití je v souladu se zákonem č.256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) §7 odst. 1 písmeno a) a f) a to až do dne provedení smutečního obřadu, uložení do hrobu nebo hrobky, předání do krematoria ke kremaci. Uložení pouze v rakvi nebo jiné obdobné schránce.

b) Evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků uložených v chladícím zařízení, popřípadě v mrazícím boxu, provádí pracovník pohřební služby, který na vyzvu ohledávajícího lékaře, Policie ČR, nebo rodiny zesnulého řádně převzal a uložil do chladícího zařízení. Evidence vedena formou svázané knihy.

Do evidenční knihy запиše k tomu pověřený pracovník jméno a příjmení, datum narození, místo a datum úmrtí, je-li známo. Datum a čas převzetí lidských pozůstatků, nebo lidských ostatků, datum a čas předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků provozovateli pohřebiště nebo krematoria, evidenční číslo vozidla, které přepravu provedlo.

## Článek 6

Dezinfekce

Dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladícího zařízení a pracovních pomůcek se provádí denně na vlhko s dezinfekčními prostředky.

Pohřební vozy a jejich vybavení odpovídá platným normám pro pohřební vozy. Veškeré vybavení je s lehou omývatelným povrchem. Všechny pohřební vozy jsou garážovány (podlaha-beton). Dezinfekce vnitřního prostoru nastavby přepravního vozidla se provádí po každém převozu.

Úklid na pracovištích a dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladícího zařízení a pohřebních vozů provádějí zaměstnanci pohřební služby.

Tabulka č. 1:

Účel	Dez. prostředek	Koncentrace v %	Expozice
Dezinfekce, podlah, povrchů	Savo originál	10%	30 min
	Krezo san (Bez chlóru)	10%	30 min
Dezinfekce WC	Savo WC	originál	nepřetržitě
Dezinfekce povrchů	Imagin spray (KAS)	originál	do zaschnutí
	Dettol spray	originál	do zaschnutí
Dezinfekce rukou	Sterillium	originál	do zaschnutí

## Článek 7

Předání urny

Lhůta a předání urny s lidskými ostatky jsou domluveny již při sjednání smutečního obřadu s vypravitelem pohřbu. Převzetí urny s lidskými ostatky vypravitelem je nejpozději do 1 roku od

poplatek za dopravu a uložení urny. Při nevyzvednutí urny s lidskými ostatky vypravitelem pohřbu, bude kontaktován nejprve telefonicky, poté písemně. Dojde-li k nereagování a nečinnosti ze strany vypravitele pohřbu, nebo není-li jiná pověřená osoba, bude provozovatel pohřební služby postupovat v souladu se zákonem 256/2001 Sb., o pohřbnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřbnictví“) § 7 odstavec 1, písmeno i). Tento úkon je prováděn bezplatně.

#### Článek 8

##### Zaměstnanci pohřební služby

Povinnosti zaměstnanců:

- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého zaměstnání
- musí dodržovat bezpečnost práce
- musí používat pracovní pomůcky (gumové rukavice, roušky, pláště)
- musí zachovávat pietu k zemřelým
- musí se chovat k pozůstalým i ostatním návštěvníkům zdvořile a ohleduplně
- musí zamezit vstupu nepovolovaných osob do technických a provozních prostor
- musí dbát na čistotu na pracovišti a udržovat pořádek
- musí se řídit tímto řádem
- ke svěřenému majetku se chovat ohleduplně a ekonomicky

#### Článek 9

##### Manipulace s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky

Z hlediska manipulace s tělem zemřelého musí mít zaměstnanec pohřební služby základní znalosti o lékařském ohledání těla zemřelého, o projevech smrti, o hygienicko-epidemiologických opářeních a o ochraně zdravotí při výkonu práce, o manipulaci s tělem zemřelého, o postupech při jejich oblékání, úpravě, ukládání do rakve a nesení rakve.

a) List o prohlídce zemřelého

Ohledání těla zemřelého provádí lékař, který provede o ohledání záznam do listu o prohlídce zemřelého, označí tělo zemřelého. Při předání k převozu si zaměstnanci pohřební služby překontrolují označení těla zemřelého a řídí se pokyny uvedenými v listě o prohlídce zemřelého. Zvlášť je nutno dávat pozor na záznamy o dráhách kovech a při přejímce a předání těla zemřelého zkontrolovat záznamy se skutečným stavem.

b) Pietu při manipulaci s tělem zemřelého

Pracovníci pohřební služby musí neustále dodržovat základy pietního zacházení s tělem zemřelého (člověk i po smrti má právo na důstojné zacházení a na úctu. S tělem zemřelého musí být zacházeno s respektem, úctou a vážností).

c) Vlastní manipulace s tělem zemřelého

- svlečení těla zemřelého

- očista těla zemělého od nečistot
- odstranění kanyl a obvazů, pokud to okolnosti dovolují
- uvolnění ztuhlosti, pokud to okolnosti dovolují
- oholení
- nasazení zubních protéž, pokud jsou k dispozici a pokud to okolnosti dovolují
- uzavření úst a očí
- odstranění, popř. odložení šperků a ozdob (nutná evidence a předání vypravitele pohřbu oproti podpisu).
- oblečení
- učesání
- kosmetika, make-up (na přání vypravitele)
- vyčištění a dezinfekce okolí

d) Bezpečnost při manipulaci

- jednorázové gumové rukavice
- pracovní plášť
- rouška
- ochranné brýle
- galoše

e) Identifikace těla zemělého

Pro vyloučení záměny musí pohřební služba učinit taková opatření, aby byla jednoznačně možná identita těla zemělého (kontrola označení těla zemělého na stehně, identifikační štítek na noze, popis transportního vaku). Vždy je na rakvi umístěná „rakvenka“ s vyplněnými všemi náležitostmi o zesnulém. Všechny úkony manipulace a úpravy provádět postupně a vždy jen s jedním tělem zemělým.

f) Sejmутí snímatelych ozdob

Pokud ozdoby (prsten, náušnice, řetízek atd.) nejdou sejmut tradičním způsobem a došlo by k jejich poškození, musí být vždy výslovný písemný souhlas vypravitele pohřbu, popřípadě rodinných příslušníků.

g) Ukládání těla zemělého do rakve

Ukládání do rakve provádí vždy dva zaměstnanci pohřební služby. Provedou kontrolu identifikačních znaků, aby vyloučili záměnu. Dbají na perfektní úpravu a uzavření rakve.

Článek 10

Pohřební vozidla

Pohřební vozidla: Vybavení dvou vozidel Ford Ranger, VW Transporter a Ford Galaxy s těmito registračními značkami 5P2 5888, 3P1 3300 a 4P6 0699.

Odpovídají platným normám pro pohřební vozy. V jejich technickém průkaze je tato skutečnost zaznamenána. Auta jsou garážována na adrese Pod Kalichem, Sušice.  
Podlaha - dlažba.

Provozovatel zabezpečuje řádný technický stav všech motorových vozidel, tj. technické prohlídky, celkové opravy aut.

Nachází se na adrese Pod Kalichem 344, Sušice. Budovy jsou ve vlastnictví města Sušice.

Provozní místnosti:

Vstupní chodbička - podlaha – dlažba.

Objednávková kancelář v Sušici je vybavena nábytkem se snadno omyvatelným povrchem (skříňe, stůl, skříňka na umové obaly). Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované koženkou, podlaha – koberec. Kancelář je vybavena počítačovou technikou a kopírkou. V Horažďovicích takéž objednávková kancelář vybavena jako v Sušici, jen židle jsou polstrované látkou. Čekárna pro pozůstalé v Sušici a Horažďovicích je vybavena židlemi, na podlaze je dlažba a koberec a stěny nejsou omyvatelné.

Obřadní síň v Sušici je vybavena židlemi se snadno omyvatelným povrchem, stůl pro řečníka, katafalk, stěny neomyvatelné, podlaha dlažba. Obřadní síň v Horažďovicích je vybavena lavicemi a židlemi se snadno omyvatelným povrchem, též stolem pro řečníka a katafalkem.

Lednice Sušice i Horažďovice - stěny omyvatelné, teploty v chladícím zařízení trvale udržovány v rozmezí 0 až + 5°C.

V chladícím zařízení v Horažďovicích je kapacita 8 míst a v Sušici 16 míst.

Mrazicí zařízení je zajištěno dle smlouvy s firmou Technické služby města Blatné.

Provozní kancelář v Sušici – pracovní stůl, skříňky a stůl a sedací souprava. Je vybavena počítačovou technikou. Stěny jsou neomyvatelné, židle polstrované, na podlaze je koberec.

Budovy obřadní síně – stěny z části omyvatelné – prosklené, na podlaze dlažba.

WC ženy – snadno omyvatelné vybavení – umyvadlo, toaleta, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné (kachlíčky).

WC muži – snadno omyvatelné vybavení – umyvadlo, toaleta, pisoár, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné (kachlíčky).

Prostor na výstav zeměleho-jedna stěna prosklená, v Sušici na podlaze dlažba a v Horažďovicích koberec, stěny neomyvatelné.

Technická místnost – podlaha, dlažba. Vybavení – ponk, skříň. Stěny neomyvatelné.

Místnost pro pouštění hudby v Sušici-stůl, přehrávací technika, ovládání světel a opony.

Místo pro pouštění hudby v Horažďovicích je kryto závěsem-pratelným, stolem a přehrávací technikou, na zemi je koberec.

Strojovna k vyjždění katafalku v Horažďovicích, podlaha – dlažba.

Místnost na skladování uren, podlaha dlažba. Vybavení snadno omyvatelné – regály. Stěny neomyvatelné.

Místnosti v Sušici pro ukládání stojanů na věnce a kyřice, zvedák. Podlaha – dlažba. Stěny neomyvatelné. V Horažďovicích místnosti i pro vazbu květin, vybavena stolem, podlaha dlažba a stěny neomyvatelné.

WC pro zaměstnance ( v Horažďovicích 2x), podlaha – dlažba, snadno omyvatelné vybavení – toaleta, umyvadlo. Stěny snadno omyvatelné. Šatna pro zaměstnance v Sušici-křesla, stůl, skříňe, na podlaze koberec a v Horažďovicích je stolec, židle, skříňky a věšáky, na podlaze koberec Úklidová místnost – pračka (pouze v Sušici), výlevka, podlaha, dlažba. Umístěné čisticí prostředky. Stěny omyvatelné.

Sklad rakví v Sušici, podlaha – beton, stěny neomyvatelné a v Horažďovicích je na podlaze koberec a stěny neomyvatelné.

Provozní prostory jak v Sušici, tak Horažďovicích mají na podlaze dlažbu a stěny nejsou omyvatelné.

Kuchyňka v obou provozovnách je vybavena kuchyňskou linkou, mikrovlnou troubou, lednicí, dřezem, rychlovarnou konvicí a vařičem. V Sušici je sprcha pro zaměstnance. V Horažďovicích taktéž. Podlaha dlažba a stěny neomyvatelné.

Článek 12

Nebezpečný odpad

Jednorázové gumové rukavice, jednorázové povlečení a jiné (obvazy, zbytky oblečení) jsou uloženy v nepropustném pytlí, který je umístěn v místnosti na úpravu těla zemřelého a jednou týdně ho odváží firma Pošumavská odpadová s.r.o. Likvidace je zajištěna na základě uzavřené smlouvy.

Článek 13

Úklid

Úklid na pracovišti pohřební služby se provádí denně. Úklid a desinfekci provádí zaměstnanci pohřební služby.

Článek 14

Závěrečná ustanovení

Rád pohřební služby je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři pohřební služby v Sušici i Horažďovicích. Na požádání může být poskytnut smluvním partnerům.

Článek 15

Účinnost

Tento rád pohřební služby nabývá účinnosti dne 1.4.2018

S provozním řádem pohřební služby Adámek s.r.o. byli seznámeni všichni zaměstnanci, což stvrdili svým podpisem.

V Sušici dne.....

Miroslav Adámek-----



Jméno a příjmení – provozovatel pohřební služby